

科目名	図書館サービス論
科目分類	社会情報学部-司書課程
担当教員名	岡田 三夫
ローマ字	Okada Mitsuo

## 1. ねらい

「図書館サービス論」は利用者に対して直接的に提供されるサービス（利用者サービス）を取り扱う。本科目では、公共図書館を中心に、この利用者に直接関わる各種サービスを広く取り上げ、その意義、特質、方法について解説する。新しいメディアの発展、利用者からの視点にも触れ、これからの図書館サービスのあり方についても考える。

## 2. 内容

1. 図書館サービスの意義
2. 図書館サービスとマネジメント
3. 来館者へのサービス
4. 利用空間の整備
5. 貸出サービス
6. 資料提供に関連する各種サービス
7. 情報提供サービス
8. 児童、ヤングアダルト、障害者など利用対象に応じたサービス
9. 集会・文化活動、学校教育支援など
10. 利用者との交流

上記10項目について15回を目安に授業を行う。

## 3. 評価

出席及びレポート（50%）、ペーパーテスト（50%）などを総合的に評価する。

## 4. 教科書・推薦書（著者名・書名・出版社名）

【教科書】小田光宏編著『図書館サービス論』日本図書館協会（JLA図書館情報学テキストシリーズⅡ  
3）