

科目名	情報サービス概説
科目分類	社会情報学部-司書課程
担当教員名	三澤 勝己
ローマ字	Misawa Katsumi

## 1. ねらい

現代の図書館では、資料の収集・整理業務と共に、利用者へのサービス業務が重視されている。そのような利用者へのサービス業務の柱には、利用者に資料や情報を提供することがある。近年、人々は仕事に関する調査や勉強などのほかに、生涯学習の一環として図書館を広く利用するようになってきている。従って、利用者の求める情報サービスも多岐にわたっている。しかし、情報サービスの概念は未だ流動的なのが現状である。飛躍的に発達しているコンピュータなどの電子機器による情報をそれと考える見解がある一方で、その範囲を拡大してとらえる見解もある。ここでは情報サービスを広くとらえ、図書館の利用案内や資料の利用案内、さらには情報提供や書誌サービスをも含めて考えることとする。情報サービスの機能や役割、さらには問題点などを考えてみたい。

## 2. 内容

現代の急速に進展する情報化社会において、個々の利用者による質問も専門化・高度化している。従って、現代では、それらの質問に対応できる専門の担当者が要請される。そのような能力を持った司書の養成を目標として、以下の順序で授業を展開する予定である。

1. 図書館法と図書館業務
2. 情報サービスの概要
3. 情報サービスの構造と機能
4. 情報サービスの種類
5. 情報サービスの実際

## 3. 評価

レポートを課すると共に、筆記試験を行う。それらと出席状況を勘案して、評価を加える。出席状況を20%、レポート・筆記試験を80%とする。

## 4. 教科書・推薦書（著者名・書名・出版社名）

【教科書】志保田務・平井尊士編『情報サービス』（第3版、学芸図書、2007年）