

科目名	レファレンスサービス演習
科目分類	社会情報学部-司書課程
担当教員名	紺野 順子
ローマ字	Konno Junko

## 1. ねらい

レファレンスサービスは、情報を求めている人々に直接行う個人的（人的）援助：personal assistanceと、できるだけ情報を利用しやすくすることを目的とする利用援助：instruction for library useに大別できる。レファレンスサービス演習は、講義科目「情報サービス概説」の学習をふまえ、その内容を具体的・実践的に展開し、レファレンスサービスの実務的能力の修得をめざす。そのために参考質問の受付から回答・事後処理に至るレファレンスプロセス、質問への回答を行うための各種参考図書の利用方法等、情報探索能力の育成を図る。

## 2. 内容

- (1) レファレンスサービスの機能と、レファレンス・ライブラリアンの責務を確認する。
- (2) レファレンスサービスの全プロセスを演習によって理解し、その能力を修得する（質問の受付、分析、解釈、各種情報源の探索、回答の提供、および、レファレンス・インタビューの技術と方法）
- (3) 各種情報源を評価分析し、その利用方法を体得する（書誌、目録、索引、辞典、専門事典、百科事典、年鑑、白書、統計、図鑑、図録、CD・ROM等の電子資料）
- (4) 館内資料にとどまらず、外部情報機関、インターネット等の活用能力をたかめる（ネットワーク、各種データベース等）

## 3. 評価

演習レポートおよび発表40%、授業への出席20%、理解度確認のための論述レポート40%

## 4. 教科書・推薦書（著者名・書名・出版社名）

【教科書】授業の際に必要な応じて指示する。