

Q Office365 にアップグレードしてから、家で web メールが見られなくなってしまいました。どうしたら見られますか。

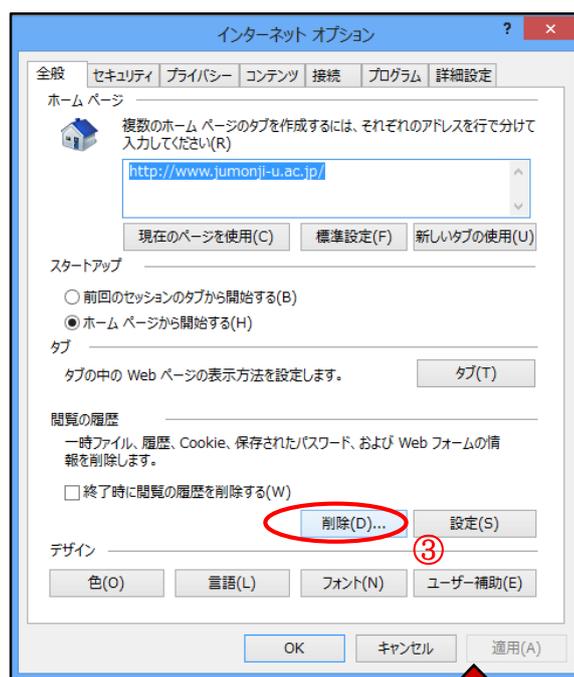
A 以前のメールのログイン画面をお気に入りに登録していて、そこからログインしていませんか。登録している場合はそのお気に入りを削除して、本学のホームページトップ画面→「学習サポート」→「web メールを利用」と進み、ログインしてください。

それでも見られない場合は、「閲覧履歴の削除」という以下の方法を試してください。

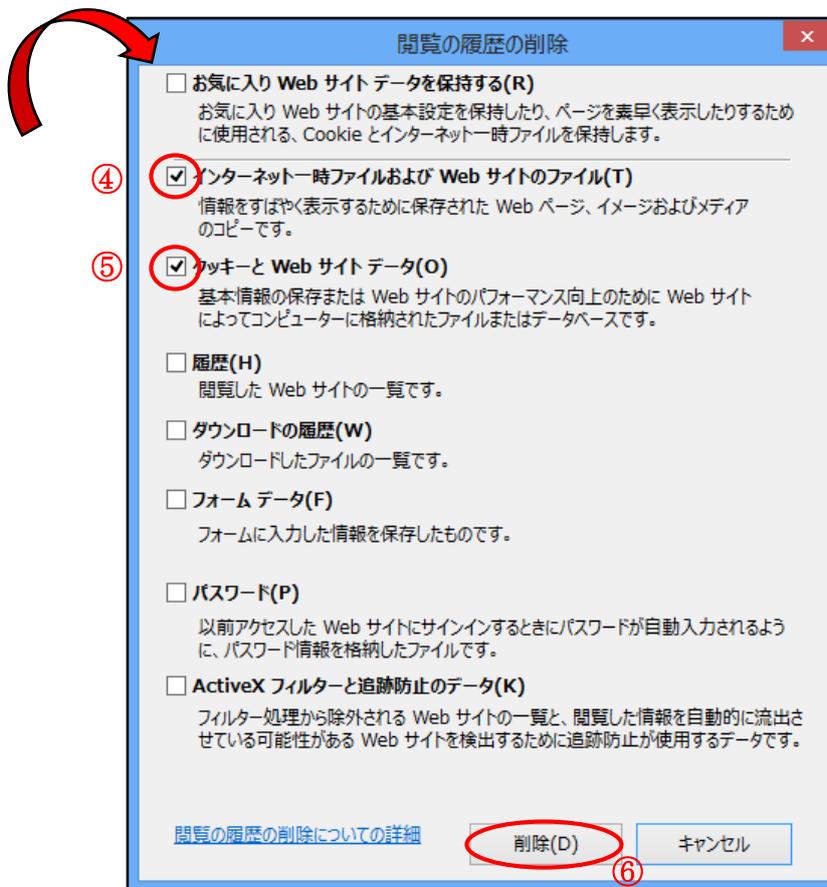
1. インターネット画面の右上端の「ツール」①をクリックし、「インターネットオプション」②をクリックします。



2. 「閲覧の履歴」の「削除」③をクリックします。



3. 「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)」④と「クッキーと Web サイトデータ(O)」⑤にチェックを入れ、「削除」⑥をクリックします。



4. 「適用」⑦をクリックし、「OK」⑧をクリックします。

